ANDREA CARELLA

DATI PERSONALI

Paese di Residenza: Italia
Telefono: +39 349 2698118
Nazionalità: Italiana
Data di nascita: 14 marzo 1987
Sito Web: www.andreacarella.com
E-mail: andrea.carella@andreacarella.com

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2010-2011 **King's College London, London, UK**
Master in Computing and Security (titolo non conseguito)
Master interrotto a marzo 2011 per ricoprire una posizione di lavoro full time e a tempo indeterminato offertami da IBM in un altro paese

2006-2010 **Newbury College, Boston, Massachusetts, Stati Uniti d'America**
Bachelor of Science in Computer Science (Laurea quadriennale in Informatica)
Tre volte nella lista degli studenti più meritevoli (Due volte con onori)
Laureato con lode "Cum Laude"
Voto: 3.42/4.0

2005-2006 **New England School of English, Massachusetts, Stati Uniti d'America**
NESE Diploma in "English as a Second Language" (Diploma NESE in "Inglese come seconda lingua")
Corso intensivo di inglese accademico in preparazione per l'università americana.

2000-2005 **Liceo Scientifico T. Monticelli, Brindisi, Italia**
Maturità Scientifica

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gen2023-presente **Allot, Milan, Italy**
Professional Services Engineer
Copertura delle regioni EMEA per project management e implementazione delle soluzioni Allot Deep Packet Inspection (DPI) per il monitoraggio, shaping e reporting del traffico di rete.

Mag2016-Dic2022 **Lantech Longwave S.p.A., Milano, Italia**
Deep Packet Inspection Engineer
Progettazione, organizzazione, e creazione di documentazione relativa a progetti e attività riguardanti la rete mobile e fissa di Vodafone, Linkem ed Eolo. Creazione e gestione delle policy della rete mobile e fissa di Vodafone, Linkem ed Eolo.
Installazione, manutenzione, gestione, analisi e risoluzione di problemi (supporto di primo, secondo e terzo livello) che accorrono su dispositivi Deep Packet Inspection (DPI), Allot, e su server Linux con software Allot installato.
Analisi e troubleshooting basico su apparati Anti-DDOS (Arbor/Radware) e DNS (Infoblox).

Ago2012-Apr2016 **AT&T, Brno, Czech Republic**
Senior Associate, Network Services Provisioning
Monitorare, analizzare e risolvere errori che accorrono nella rete mobile.
Assicurare una risoluzione dei problemi nel minor tempo possibile.
Troubleshooting di problemi relativi a dispositivi Android, iPhone e BlackBerry.
Creare, tracciare, aggiornare e chiudere ticket CTS realtivi a problemi di rete mobile.
Preparare, e dirigere, chiamate in conferenza, e ingaggiare i partner esterni per troubleshooting relativi ad errori presenti nella rete mobile. Gestione di un piccolo team di cinque persone.

Apr2011-Lug2012 **IBM, Brno, Czech Republic**
Amministratore Backup di Sistema
Troubleshooting backup, amministrazione Storage, amministrazione backup server, amministrazione scratch volumes, Tivoli Storage Manager, Citrix, Disaster Recovery.Monitorare, analizzare e risolvere problemi accorrenti durante il processo di backup su server Linux e Windows.
Tracciare problemi creando ticket via Remedy.

Feb-Mar2010 **Exxon Mobil , Brindisi, Italia**
Analista Programmatore (Stage)
Sviluppo di un software in Visual Basic for Applications per la gestione e la creazione automatica di documenti relativi al trubleshooting dei macchinari aziendali.

CERTIFICHE

- Allot Certified Technical Engineer (ACTE) - Enterprise
- Allot Certified Technical Engineer (ACTE) - Communications Service Provider (CSP)
- Allot Certified Product Professional (ACPP)
- Certified DDoS Secure Administrator (CDSA)

ALTRE COMPETENZE

- **Conoscenze linguistiche**: *Italiano* (madrelingua) e *Inglese* (fluente)
- Ottima conoscenza dei dispositivi DPI Allot
- Ottima conoscenza dei tool di ticketing (per apertura, tracking, e chiusura ticket)
- Pluriennale esperienza nella gestione di chiamate in conferenza
- Pluriennale esperienza nel lavorare in un team
- Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows, Linux, iOS e Android
- Buona conoscenza dei server Linux
- Buona conoscenza del pacchetto Office
- Discreta conoscenza Anti-DDOS (Arbor/Radware)
- Discreta conoscenza DNS (Infoblox)
- Discreta conoscenza di Bash Scripting
- Discreta conoscenza dei tool per penetration test
- Discreta conoscenza di VB.NET
- Discreta conoscenza dei software per video editing
- Rapida capacità di apprendimento per tutto quello che riguarda il settore informatico
- Esperienza nella gestione di piccoli team
- **Altre abilità:** Organizzazione, comunicazione, lavoro di gruppo, troubleshooting

REFERENZE

Perry Nakar (Customer Success and Operation Manager)
Allot
Ha-Nagar St 22, Hod Hasharon (Israele)
Tel. +972546616281
E-mail: pnakar@allot.com

Emanuele Randazzo (Principal Network Engineer)
AT&T
Palachovo nám. 2, Brno (Repubblica Ceca)
Tel. +420777442414
E-mail: emanuele.randazzo@intl.att.com

Michele Barattini (Senior Network Engineer)
Lantech Longwave S.p.A.
Via G. Garibaldi 20, Besana in Brianza (MB) (Italia)
Tel. +393428015535
E-mail: michele.barattini@lantechlongwave.it